

## POLÍTICA DA QUALIDADE

A BRICS busca estar presente no mercado entre os principais Organismos de Certificação, atuando de forma planejada e estratégica.

Objetivando garantir sua longevidade, a BRICS zela pelo bem estar de seu ambiente Corporativo e de seus colaboradores, buscando a excelência em todos as suas atividades e processos

### OBJETIVOS DA QUALIDADE

**1. OBJETIVO:** Estar entre as 5 maiores empresas nos escopos em que participa.

Indicador: Market share (Participação no mercado)

**2. OBJETIVO:** Perpetuar a empresa

Indicador: Pesquisa de Clima Organizacional

**3. OBJETIVO:** Buscar a excelência no mercado em que atua

Indicador (1): Satisfação do cliente - Via pesquisas e manifestações

Espontâneas

Indicador (2): Capacitação dos colaboradores



**Carina Senatore**

Executiva Sênior

BRICS | Certificações de Sistemas de Gestão e Produtos