



PROCEDIMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO
SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E REDUÇÃO DE ESCOPO

1. OBJETIVO.....	3
2. APLICAÇÃO	3
3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	3
4. DEFINIÇÕES	3
5. RESPONSABILIDADE E AUTORIDADE	3
6. CONDIÇÕES GERAIS.....	3
7. PROCEDIMENTOS.....	3
7.1. Suspensão de certificação.....	4
7.2. Restauração da Certificação.....	4
7.3. Cancelamento de certificação.....	4
7.4. Redução de escopos	4
8. HISTÓRICO DE REVISÃO	4

1. OBJETIVO

Assegurar que sejam tomadas ações, para tratamento de todas as situações que implicam em tomadas de Suspensão, Cancelamento ou Redução de escopo da Certificação.

2. APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se às atividades relacionadas aos desempenhos dos processos e departamentos dentro do sistema de gestão da BRICS, que deverá assegurar a sistemática de gerenciamento de todas as situações que implica em suspensão, revogação, cancelamento ou redução de escopo de certificação.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Na aplicação deste documento, poderá ser necessário consultar:

- ABNT NBR ISO/IEC 17000;
- ABNT NBR ISO/IEC 17021;
- MQ-001 Manual da Qualidade de Sistema de Gestão e Produto.

4. DEFINIÇÕES

Alta direção: Executivo Sênior da BRICS designado pelos Representantes Legais.

Suspensão de Certificação: Quaisquer conclusões oriundas do não atendimento pelo cliente de requisitos das portarias, normas técnicas ou obrigações contratuais de forma que implica na necessidade de suspender a concessão da certificação. Quando o SGQ do cliente tiver falhado persistentemente ou seriamente em atender aos requisitos de certificação, incluindo os requisitos para a eficácia do Sistema de Gestão, o cliente certificado não permitir que as auditorias de supervisão ou de recertificação sejam realizadas nas frequências exigidas e o cliente certificado solicitar voluntariamente uma suspensão.

Restauração da Certificação: Tomada de decisão oriunda de ações realizadas pelo cliente tendo como objetivo, solucionar ou corrigir ações identificadas anteriormente. A BRICS considera os termos restauração e revogação como sinônimos.

Cancelamento de certificação: Quaisquer conclusões oriundas do não atendimento pelo cliente de requisitos das portarias, normas técnicas ou obrigações contratuais de forma que implica na necessidade de reduzir o escopo ou cancelar a concessão da certificação.

Redução de escopo de certificação: Tomada de decisão mediante a solicitação do cliente, ou detectada durante a auditoria partes dos processos do cliente que não atendam aos requisitos da norma, da redução do escopo estabelecido no certificado de conformidade.

5. RESPONSABILIDADE E AUTORIDADE

É de responsabilidade e autoridade do Departamento da Qualidade e do Departamento Técnico, manter e fazer cumprir a sistemática para gerenciamento das atividades relacionadas à suspensão, revogação, cancelamento ou redução de escopo certificado estabelecidas neste procedimento, bem como sugerir melhorias para o processo.

6. CONDIÇÕES GERAIS

Para a realização desta sistemática é necessário que os documentos do Sistema da Gestão estejam implementados efetivamente.

7. PROCEDIMENTOS

As medidas tomadas pela BRICS que implicam na suspensão, revogação, cancelamento ou redução do escopo de certificação, deverão ser tomadas de forma técnica e imparcial. A apelação, conforme o procedimento **P 016 - Tratamento de Reclamações, Apelações e Disputas** é a forma de manifestação de clientes ou partes interessadas quando não concordarem com a decisão tomada pela BRICS. O processo que leva a decisão de suspender, revogar, cancelar ou reduzir o escopo de certificação deverão ser tratadas pela BRICS, conforme descrito neste procedimento.

7.1. Suspensão de certificação

As suspensões da certificação são descritas da seguinte forma:

Quando os clientes não atenderem os requisitos normativos, serão comunicados dessas não conformidades após as auditorias de fábrica e a análise dos resultados dos ensaios. O cliente auditado deverá elaborar e enviar a BRICS um Plano de ação Corretiva de acordo com os prazos previstos em nossos procedimentos e documentos normativos. O não atendimento aos prazos poderá acarretar a suspensão do certificado.

Durante a suspensão, a certificação do sistema de gestão do cliente fica temporariamente inválida.

7.2. Restauração da Certificação

As restaurações da certificação são descritas da seguinte forma:

Quando os clientes atenderem os requisitos normativos que originaram a suspensão da certificação, serão comunicados dessas não conformidades após as auditorias de fábrica e a análise dos resultados dos ensaios. O cliente auditado deverá elaborar e enviar a BRICS um Plano de ação Corretiva de acordo com os prazos previstos em nossos procedimentos e documentos normativos. O não atendimento aos prazos poderá acarretar a suspensão do certificado.

7.3. Cancelamento de certificação

Os cancelamentos da certificação são descritos da seguinte forma:

Quando os clientes não atenderem os requisitos normativos, serão comunicados dessas não conformidades após as auditorias de fábrica e a análise dos resultados dos ensaios. O cliente auditado deverá elaborar e enviar a BRICS um Plano de ação Corretiva de acordo com os prazos previstos em nossos procedimentos e documentos normativos. O não atendimento aos prazos poderá acarretar o cancelamento do certificado, conforme previsto em cada esquema de certificação.

7.4. Redução de escopos

As reduções de escopos são descritas da seguinte forma:

A redução de escopo no atendimento ao esquema de certificação é realizada mediante análise crítica e o técnico poderá pedir a re-emissão do certificado de conformidade.

8. HISTÓRICO DE REVISÃO

O histórico abaixo permite a informação dos motivos, datas e responsabilidades de todas as alterações efetuadas neste procedimento para tratamento das suspensões, cancelamento ou Redução de escopos de certificação.

Data	Revisão	Alteração / Motivo	Item	Página
16/10/2012	01	Análise Crítica antes da emissão – Executivo Sênior	Todos	Todas
19/03/2013	02	Alteração do Executivo Sênior no Rodapé	---	Todas
14/05/2014	03	Adequação para NBR ISO/IEC 17065:2013	Todos	Todas
03/06/2014	04	Onde era mencionado tratamento de reclamação foi corrigido para suspensão, cancelamento, e redução de escopo	8	5
30/04/2015	05	Revisão Coordenação da Qualidade	Todos	Todas
24/01/2017	06	Revisão Geral do Procedimento	Todos	Todas
21/08/2018	07	Revisão Geral do Procedimento – integração OCS e OCP	Todos	Todas
28/08/2019	08	Inclusão de Restauração da Certificação	7.2	4